

LIETUVOS MASAŽUOTOJŲ ASOCIACIJOS NARIŲ PROFESINĖS ETIKOS KODEKSAS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos masažuotojų ir gydomojo masažo specialistų profesinės etikos kodeksas (toliau – Kodeksas) reglamentuoja masažuotojų bei gydomojo masažo specialistų, priklausančių Lietuvos masažuotojų asociacijai (toliau – LMA narių) etinę bei moralinę atsakomybę patvirtintą Lietuvos masažuotojų asociacijos (toliau – LMA);
2. Kodekso tikslas - nustatyti LMA narių profesinės etikos principus teikiant paslaugas ir bendraujant su klientais/pacientais bei kolegomis, vykdant verslą bei atstovaujant šiai profesijai visuomenėje;
3. Šis kodeksas grindžiamas bendrosios etikos principais bei pamatinėmis vertybėmis.
4. Kodekse yra penkios normos, susijusios su profesine veikla:
 - 4.1. LMA narių puoselėjamos profesinės pamatinės vertybės;
 - 4.2. LMA narys ir klientas/pacientas;
 - 4.3. LMA narys ir kolegos;
 - 4.5. LMA narys ir visuomenė.

DARBO ETIKOS PRINCIPAI

5. **LMA narių puoselėjamos profesinės pamatinės vertybės:**
 - 5.1. Sąžiningumas prieš save, klientus, kolegas ir visuomenę;
 - 5.2. Pagarba kiekvienam atėjusiam ir sutiktam net išsiskiriant nuomonėms, įsitikinimams, nepriklausant nuo religijos, rasės, lyties, politinių pažiūrų ar kt.;
 - 5.3. Atsakomybė už savo veiksmus ir žodžius įvertinant jų svarbą kliento psichinei ir emocinei būklei bei kolegų gerovei, masažuotojo vardo prestižui;
 - 5.4. Žingeidumas, nuolat tobulinant savo profesines bei žmogiškąsias kompetencijas;
 - 5.5. Empatija klientams/pacientams, kolegoms ir aplinkiniams.

6. LMA narys ir klientas/pacientas:

- 6.1. LMA nario ir kliento/paciento santykiai grindžiami profesionaliu noru padėti ir atjauta (vengiant abejingo ir mechaniško masažo atlikimo), pagarba individo vertybėms, papročiams bei dvasiniams įsitikinimams;
- 6.2. LMA narys atsižvelgia į kliento/paciento poreikius, lūkesčius ir nuogąstavimus neprimesdamas savo asmeninės nuomonės ir neveikdamas prieš paciento/kliento valią;
- 6.3. LMA narys teikia paslaugas neviršydamas savo kompetencijos ribų bei atsižvelgdamas į etikos principus;
- 6.4. LMA narys turi užtikrinti visišką kliento/paciento asmeninės informacijos konfidencialumą ir vadovaujasi profesine kompetencija;
- 6.5. LMA narys turi gerai apgalvoti savo žodžius ir sąžiningai, atvirai bendrauti su klientu/pacientu, nekurti nepagrįstų lūkesčių, neteikti dviprasmiškos, melagingos informacijos apie teikiamas paslaugas bei nevartoti mokslų nepagrįstų teiginių apie jų poveikį kliento/paciento sveikatos būklei;
- 6.6. LMA narys savo kompetencijų ribose turi įvertinti paciento/kliento sveikatos būklę, galimas indikacijas, kontraindikacijas masažui atlikti bei taikyti tik tas technikas, kurios yra saugios ir nekenkia klientui/pacientui;
- 6.7. LMA narys vengia dviprasmiškų ir provokuojančių situacijų (vengia intymių santykių su klientais ar teikti kitų seksualinių paslaugų);
- 6.8. LMA narys neteikia paslaugų apsvaigęs nuo psichoaktyviųjų medžiagų;
- 6.9. Reklamuodamas savo paslaugas LMA narys turi naudoti moksliniais duomenimis paremtus teiginius ar pristatyti moksliniais tyrimais grįstus jų rezultatus. Reklamoje pateikiamas tekstas ar vaizdinė medžiaga negali klaidinti būsimų klientų/pacientų ar suteikti nepagrįstų lūkesčių.

7. LMA narys ir kolegos:

- 7.1. LMA narių tarpusavio santykiai grindžiami pagarba vienas kitam, pasitikėjimu, geranoriškumu, taktiškumu ir sutarimo siekiu;

- 7.3. LMA narys susilaiko nuo komentarų, galinčių pakenkti Masažuotojo profesijos įvaizdžiui ar kolegų reputacijai, kai girdi klientai, kolegos ar visuomenė;
- 7.4. LMA narys bendradarbiauja su kolegomis ir kitų profesijų atstovais, keičiasi gera patirtimi, stengiasi, kad bendradarbiavimas būtų abipusiai naudingas;
- 7.6. LMA narys geranoriškai prisideda prie darbų, projektų, idėjų ir iniciatyvų, padedančių kelti masažuotojo profesijos prestižą ir skleisti žinias apie masažą.

8. LMA narys ir visuomenė

- 8.1. LMA narys yra visuomenės, kurioje gyvena ir veikia, dalis, todėl jis turi vadovautis visuomenėje priimtais elgesio standartais;
- 8.3. LMA narys savo elgesiu, žiniomis, bendravimo kultūra formuoja ir kelia profesijos įvaizdį bei prestižą visuomenėje.

9. KODEKSO PAŽEIDIMAI IR SANKCIJOS

9.1. Galimus Kodekso pažeidimus nagrinėja LMA Etikos darbo grupė. LMA nariui, pažeidusiam šį Kodeksą gali būti pritaikytos sankcijos, numatytos Įstatuose ar LMA Etikos darbo grupės inicijavimo ir darbo tvarkos apraše;

9.2. LMA narys laikosi sąžiningo elgesio taisyklių ir įspėja kolegas, jeigu jų elgesys ar profesinė veikla prieštarauja LMA Etikos kodeksui. Jeigu toks įspėjimas neefektyvus, informuoja LMA atsakingus asmenis.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 9. Laikytis šio Kodekso reikalavimų – kiekvieno LMA nario pareiga ir garbės reikalas;
- 10. Už šio Kodekso normų laikymąsi atsakingi visi asociacijos nariai;
- 11. Šis profesinės etikos kodeksas galioja visų LR teisės aktų normų ribose;
- 12. Siekiant užtikrinti aukštą masažo paslaugų kokybę, sąžiningą konkurenciją bei Masažuotojo profesijos prestižą, be visų LR teisės aktų, rekomenduojama

Masažuotojo ir Gydomojo masažo specialisto darbe remtis šiuo profesinės etikos kodeksu, kaip gerosios praktikos standartu.